

CUANDO FALLA EL HARDWARE

Ricardo Pons, cirujano de discos duros

Dirige una compañía que recupera datos de rígidos que se rompieron

"Un estudiante se iba de viaje y le dejó su PC a una amiga porque tenía miedo que se la robaran; lo preocupaban los años de archivos y datos que había acumulado. La amiga guardó la computadora en un garaje subterráneo. Esto fue hace un par de años, cuando hubo lluvias e inundaciones. El garaje se anegó y la PC quedó bajo un metro de agua. Igual pudimos rescatar parte de la información", dice Ricardo Pons, titular de CompExcell, compañía dedicada a la recuperación de datos de discos rígidos defectuosos y otros soportes magnéticos.

"Nos traen discos que tuvieron diversos problemas: fueron formateados por error o tuvieron algún desperfecto mecánico. Los revisamos y hacemos un diagnóstico. Pero cada caso es diferente", advierte Pons. En términos generales, toda información grabada en un rígido es recuperable siempre y cuando no haya sido sobrescrita, o ese sector del disco no esté dañado físicamente."

No todas las veces se pueden obtener los datos. "El proceso tiene dos partes: el físico (recuperar la información magnética) y el lógico (interpretar esos datos crudos, ver a qué sistema operativo pertenecen, qué formato de archivo tienen). Si una parte del disco donde estaban ciertos datos está dañada, no hay manera de recuperar el archivo intacto", explica.

CompExcell dispone de un cuarto limpio: un ambiente presuri-



Ricardo Pons, de CompExcell

zado en el que el aire se renueva constantemente, y en donde hay menos de 100 partículas mayores de 0,3 micrón por pie cuadrado. En un quirófano, por ejemplo, hay entre 10 y 100 mil partículas por pie cuadrado. Allí abren el disco y revisan sus componentes para ver qué es lo que no funciona.

"Se necesita semejante asepsia por el tamaño de las piezas -explica-. Hay gente que nos trae un disco abortado, y ya no sirve; está contaminado. La grasa de la piel, por ejemplo, daña el lubricante de la superficie de los platos. No cualquiera puede hacer este trabajo; se necesitan herramientas especiales."

Recuperar los datos de un disco puede costar entre 200 y 600 pesos, aunque, admite Pons, en la medida en que el dólar siga encareciéndose es probable que aumente el precio del servicio.



A la izquierda, un disco Seagate sin la tapa hermética. La distancia entre el cabezal y los platos suele ser de 0,03 micrón (millonésima parte de un metro)

