

Copias redundantes y una administración inteligente de los recursos: los trucos básicos para evitar las pérdidas de datos almacenados en sistemas informáticos.

La información es poder, la información es valor. Por eso, para los que trabajamos con información, con conocimiento, perder datos de nuestra computadora puede ser desde un fastidio que nos cueste algunas horas de trabajo hasta una catástrofe que mande a la quiebra nuestra empresa o arruine su reputación.

Cuanto más sepamos cómo se almacenan los datos, menor será el riesgo de empeorar las cosas ante una emergencia y más fácilmente podremos detectar escenarios de pérdida de datos.

En estos casos lo correcto es detenerse y pensar, pedir ayuda y no permitir que nadie haga nada apresuradamente. En este tipo de situaciones, cada paso mal dado puede hundirnos más en el desastre. Si va a encomendar el problema a otra persona, asegúrese de estar en buenas manos y de comunicar claramente que hay datos de gran importancia que no se deben perder definitivamente.

Un disco rígido tiene hoy mayor posibilidad de tener problemas dentro del primer año de uso de lo que tenía hace diez años.

Soluciones mágicas

Existen dispositivos que prometen resolver su problema sin que usted tenga que pensar, simplemente presionando un botón. Desconfíe, porque estos productos se parecen mucho a las



PÉRDIDA DE DATOS

LA PESADILLA INFORMÁTICA

por Lic. Ricardo Pons*

máquinas para adelgazar que venden por televisión. La solución no pasa por adquirir el último gadget sino que cada usuario tome consciencia de que archivos tienen importancia. La falta de

espacio no es excusa para saltarse una copia de seguridad. Casi siempre se pueden resguardar al menos las cosas más críticas y minimizar el daño potencial.

de datos— los usuarios pasan de la falta total de protección a las “soluciones faraónicas”. Por ejemplo, para no tener el costo administrativo que implica saber qué es importante y qué no, se hace una copia de seguridad de absolutamente todo, clonando discos rígidos.

Como solución, por cierto, es poco razonable. Porque esa imagen tomada del disco rígido contendrá no sólo los archivos que se pretende salvaguardar, sino también todos los programas, los miles de archivos del sistema operativo, e incluso en algunos casos hasta los espacios libres del disco.

¿Se me borró! ¿Qué hago?

A menudo es difícil determinar la causa de la pérdida de datos. Es común asignarle status de causalidad a la simple contigüidad. Por ejemplo, “se estaban descargando muchos mensajes de correo electrónico y el equipo se colgó, luego el disco no fue más reconocido por la computadora”.

Para este tipo de problemas o para los archivos borrados accidentalmente, existen programas automáticos de recuperación de archivos. Estos programas pueden ser muy útiles, aunque es mejor que los ejecuten técnicos experimentados debido a que los programas fueron diseñados asumiendo un correcto funcionamiento del hardware. Si el disco en cambio sí presenta problemas, pese a la inocuidad que declaran los autores de los programas, posiblemente empeore las cosas. ¿Por qué? Porque aún concediendo que el programa no intentará escribir datos en el disco bajo análisis, sí intentará leer todos los sectores del disco realizando reiteradas lecturas a los sectores con problemas. Eso muy a menudo conduce a un *stress* de los componentes mecánicos internos que terminan dejando el disco completamente inaccesible. Por lo tan-

Onna



Catering de Pizzas Gourmet

"En Onna hacemos las mejores Pizzas Gourmet en su casa, quinta, campo o departamento".

Diego Gaona, manager.



Contáctenos:

Tel. 4553-2189 | Cel. 15.5153-2206

www.onna-gourmet.com.ar

Véanos todos los domingos a las 0.30 por Canal Metro
www.encuentrosogourmet.com.ar

La clave es la redundancia: tener más de una copia de los datos en diferentes dispositivos y lugares. De esta manera, conservemos una copia de los datos críticos incluso frente a eventualidades graves o extraordinarias tales como el robo de una laptop, la caída de un disco externo o el incendio de la oficina.

Para tratar de disminuir el costo administrativo de saber qué hay que respaldar y qué no, obviamente, existen los programas que pueden hacer

to, nunca conviene probar un software de recuperación de datos con el disco que perdió archivos. Si somos novatos, conviene que primero ejecutemos el programa en un disco parecido, que no presente problemas. Veamos los

"La falta de espacio no es excusa para saltarse una copia de seguridad."



resultados. ¿Cuánto tardó en hacer el análisis? ¿Dio resultados razonables? Con esta experiencia en mente podemos tratar de recuperar datos del disco que perdió archivos. Si vemos que transcurre el tiempo y el análisis no avanza, es prudente suspender el trabajo. Nunca dejar el disco corriendo toda la noche y mucho menos todo un fin de semana. Eso es una

receta para el desastre. copias de seguridad "incrementales", es decir, que tienen un catálogo interno de los archivos ya respaldados con su fecha de modificación. Si hago un backup total, dentro de una semana puedo hacer uno que simplemente actualice los archivos que se modificaron. De este modo, en circunstancias normales, trabajo solamente con la copia "real" de los datos y tengo en otro lugar un respaldo. Periódicamente, ese respaldo se actualiza con los archivos que sufrieron modificaciones. El día que sea necesario se recurrirá a esa copia. Claro que, a menudo, esos procesos se automatizan y no se verifican. Así, el proceso puede continuar "no funcionando" durante años. Si un día ocurre un daño en la copia principal y se desea recurrir a la copia de seguridad se puede descubrir que los últimos datos son obsoletos.

receta para el desastre.

Es habitual que le aconsejen que cambie la plaqueta electrónica de su disco rígido que dejó de funcionar. Sin embargo, tenga en cuenta que la mayoría de los discos modernos no tienen plaquetas intercambiables. Puede verificarlo con dos discos idénticos y ambos operativos. Si intercambia las plaquetas no funcionarán y hasta corre el riesgo de que dejen de funcionar correctamente.

Si debe recurrir a un servicio de recuperación de datos, trate de pedir referencias a algún colega que no tenga intereses creados al respecto. Si el técnico que está tratando de recuperar sus datos le pide si le puede conseguir un disco rígido similar, es un mal signo. Probablemente luego de mucho trabajo consiga llevarle un disco muy similar y termine no con un disco roto, sino con dos. ■

Soluciones faraónicas

En muchos casos—sobre todo luego de haber vivido alguna experiencia que involucrara pérdida

**CompExcell Data Recovery
rpons@datanrecovery.com.ar*